

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного совета  
при Министерстве социального развития Республики Марий Эл  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания населения  
Республики Марий Эл

---

Йошкар-Ола

от 26 июля 2021г. № 2

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель Общественного совета  
Иванов А.А

Участвовали:

члены Общественного совета: Овчинникова Л.А., Богомолова Н.Е.,  
Андрюхина Н.А.

Присутствовали:

представители Министерства: Мустафина Н.А.

---

**I. О результатах проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания  
населения Республики Марий Эл**

---

(Иванов, представитель ООО «Марагда»)

1. Информацию представителя Общества с ограниченной ответственностью «Марагда» (организации-оператора) Бураковой Екатерины Леонидовны принять к сведению.

---

**II Об итогах работы организации-оператора  
(Общества с ограниченной ответственностью «Марагда»)  
по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания  
услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания населения  
Республики Марий Эл**

---

(Буракова Е. Л., Иванов)

1. Информацию представителя организации-оператора ООО «Марагда» Бураковой Екатерины Леонидовны о проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2021г. принять к сведению.

2. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, представленные организацией-оператором (ООО «Марагда»), на основании критериев сформировать рейтинг организаций социального обслуживания населения:

I место	- ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский дом-интернат»
II место	- ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща»
III место	- ГБУ РМЭ «Дом- интернат «Таир»
IV место	- ГБУ РМЭ «Красностекловарский дом-интернат»
V место	- ГБУ РМЭ «Красногорский дом-интернат»
VI место	- ГБУ РМЭ «Пектубаевский дом-интернат»
VII место	- ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
VIII место	- ГБУ РМЭ «Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
IX место	- ГБУ РМЭ «Кожласолинский дом-интернат»
X место	- ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»
XI место	ГБУ РМЭ «Кундуштурский дом-интернат»
XII место	ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**III. О формировании предложений об улучшении качества работы  
организаций социального обслуживания населения  
Республики Марий Эл, в отношении которых проведена  
независимая оценка качества в 2021 г.**

---

(Иванов, члены общественного совета)

1. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

1. ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща»
  - Повысить уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов путем установки дополнительного оборудования.
2. ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский дом-интернат»
  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3. ГБУ РМЭ «Красногорский дом-интернат»
  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. ГБУ РМЭ «Кожласолинский дом-интернат»
  - Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;
  - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;
  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению;
  - Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
5. ГБУ РМЭ «Дом-интернат «Гаир»
  - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;
  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6. ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
7. ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
  - Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению
- Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

8. ГБУ РМЭ «Краснотекловарский дом-интернат»

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9. ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»

- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Приобрести сменные кресла-коляски;
- Оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10. ГБУ РМЭ «Пектубаевский дом-интернат»

- Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

11. ГБУ РМЭ «Кундуштурский дом-интернат»

- Добавить на информационные стенды учреждения следующую информацию:
  - а) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
  - б) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - в) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению;

- Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

12. ГБУ РМЭ «Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы по проведению независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению;
- Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Количественный состав общественного совета: 7 чел.

На заседании общественного совета присутствовали: 4 чел.

Количество голосов «за»: 4 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Предложения об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2021 г. единогласно утверждены членами Общественного совета.

Председатель Общественного совета  
при Министерстве социального  
развития Республики Марий Эл



А.А. Иванов